

AI generativa: laboratorio per implementare e utilizzare efficacemente le potenzialità degli strumenti

Questo periodo sarà ricordato come l'era dell'Intelligenza Artificiale. Il suo successo, però, dipenderà esclusivamente dall'Intelligenza Umana e dalla nostra capacità di sfruttare questa tecnologia per migliorare le nostre attività quotidiane. Il workshop è progettato per fornire una comprensione del funzionamento della tecnologia AI generativa e per esplorare le migliori pratiche per applicarla efficacemente nei vari ambiti lavorativi. Attraverso una serie di esercitazioni e di case history, miriamo a formare i partecipanti con le competenze necessarie per integrare l'AI generativa nelle strategie e nei processi (change management), massimizzando così il potenziale di questa rivoluzionaria tecnologia.

DESTINATARI

Responsabili e specialisti delle Risorse Umane e tutti coloro che in azienda, indipendentemente dal ruolo, desiderano comprendere, implementare e utilizzare efficacemente le potenzialità degli strumenti di AI generativa.

METODOLOGIA

Il corso online sarà erogato in modalità interattiva e pratica, con momenti esercitativi volti a far acquisire strumenti applicabili. Il docente fornirà case study, strumenti, riflessioni e occasioni di confronto per affrontare in modo consapevole l'utilizzo delle intelligenze artificiali.

Al termine del corso possono essere definiti follow-up personalizzati per settore e funzioni aziendali, per specifiche implementazioni.

DURATA

Corso in modalità webinar.

OBIETTIVI

- Fornire strumenti per comprendere il funzionamento della tecnologia AI generativa
- Utilizzare l'AI generativa per migliorare il nostro modo di lavorare e implementare le aree di business
- Sviluppare le competenze per integrare l'AI generativa nelle strategie e nei processi.

PROGRAMMA

AI generativa: come funziona

- Introduzione all'AI generativa e LLM (Large Language Model), anche attraverso video ed esempi di utilizzo
- Cos'è ChatGPT, come funziona, possibili applicazioni e perché ne parliamo adesso
- Le alternative a ChatGPT (Google BART, AWS, Open LLM, ...)
- Come si attiva e configura un accesso a ChatGPT.

Come si usa

- Che cos'è il prompt Engineering
- Principi base della scrittura di un Prompt
- Laboratorio pratico: creazione di prompt specifici (HR, AFC, SC, IT, ...)

- Capacità e limitazioni di ChatGPT: suggerimenti per usarlo al meglio ed evitare errori.

Come può cambiare il nostro modo di lavorare

- Come ChatGPT può essere utilizzato per migliorare alcune aree del business: presentazione di esempi concreti
- Come misurare l'efficacia dell'uso di ChatGPT
- Esercitazione: sviluppare un progetto di implementazione di ChatGPT per uno specifico caso aziendale (preparato in pre-work), utilizzo del DT.

Personalizzazione e integrazione nei processi aziendali

- Progettazione di «assistenti» con MyChatGPT (builder)
- Come ChatGPT può essere integrato nei processi aziendali
- Esempi di automazione e personalizzazioni: risoluzione di un caso proposto
- Pillola di Change Management
- Raccolta dei feedback e take-away: idee per progetti futuri e supporto post-workshop.