

Gestire le prestazioni: definizione del sistema e implementazione

La gestione delle prestazioni è uno processo essenziale per garantire l'orientamento, lo sviluppo e l'equità nella gestione dei collaboratori. Introdurre o innovare il sistema di gestione delle prestazioni significa migliorare la comunicazione interna, indirizzare i team e le risorse verso gli obiettivi, garantire un feedback costante alle persone, arricchire in qualità e quantità la conoscenza del proprio capitale umano, stimolare la crescita individuale, riconoscere il merito su basi oggettive, prendere decisioni su basi di fatto.

Il corso affronta il tema con un approccio integrato (aspetti strategici, metodologici, gestionali, di comunicazione interna) volto al miglioramento dei risultati dell'azienda. Gli imprenditori, i manager e gli specialisti della funzione risorse umane avranno l'opportunità di delineare il proprio modello di gestione delle prestazioni a partire dalle finalità del sistema ed alla luce degli obiettivi, della cultura e dei valori dell'azienda.

OBIETTIVI

- Comprendere l'evoluzione del sistema di gestione della prestazione da processo prettamente HR a processo di Business
- Apprendere come costruire un sistema di gestione delle prestazioni a sostegno delle strategie di sviluppo dell'azienda
- Illustrare le principali metodologie di gestione delle prestazioni in relazione alle finalità da raggiungere e alle popolazioni coinvolte
- Sviluppare la capacità di impostare e far funzionare un sistema di gestione delle performance nella propria organizzazione
- Definire il collegamento fra sistema di gestione della performance e sistemi premianti, formativi e di sviluppo del personale
- Acquisire la capacità di prevenire e affrontare le principali criticità in fase di implementazione e mantenimento.
- Collegamento tra sistema di gestione della prestazione, modelli organizzativi e risultati aziendali
- Gli aspetti metodologici: scegliere la metodologia più efficace in relazione alle finalità
- Disegnare il processo di gestione della performance: le dimensioni in gioco, fasi e meccanismi di funzionamento, strumenti operativi ed attori coinvolti, il trattamento dei dati e la reportistica
- Dalla gestione della prestazione al sistema premiante: le popolazioni, il budget, le formule di calcolo dalla performance al premio
- Dalla gestione della prestazione allo sviluppo delle risorse umane: come utilizzare l'esito del sistema per guidare la crescita delle persone
- Implementare e monitorare: disegnare il piano di progetto per l'inserimento del sistema nell'organizzazione
- I punti di attenzione nell'implementazione del sistema: commitment, metodologia, aspetti operativi di gestione, coinvolgimento degli attori interni.

PROGRAMMA

- Identificare le finalità e le metodologie in relazione agli obiettivi di sviluppo dell'azienda

DESTINATARI

Imprenditori, Responsabili del Personale e Specialisti dello Sviluppo Risorse Umane.

METODOLOGIA

Il corso adotta una metodologia laboratoriale di sperimentazione pratica di tutte le fasi di impostazione, selezione della metodologia, sviluppo degli strumenti e applicazioni gestionali. Questa modalità consente di compiere scelte efficaci in fase di implementazione o miglioramento del sistema aziendale di gestione delle prestazioni.

DURATA

Corso in presenza di 2 giornate o in modalità webinar.