

Valutare il lavoro a distanza

In contesti lavorativi sempre di più ibridi, in cui il lavoro e le relazioni lavorative avvengono sia in presenza sia a distanza, i responsabili devono occuparsi del processo di valutazione delle prestazioni dei propri collaboratori che lavorano da remoto.

Il corso si focalizza sulle caratteristiche del lavoro svolto a distanza, sull'assegnazione degli obiettivi e sulla rilevazione della prestazione mettendo a fuoco tutti gli elementi necessari per osservare e valutare il lavoro svolto, e gestire correttamente tutte le fasi del processo di valutazione a distanza.

OBIETTIVI

- Individuare quali sono le caratteristiche del lavoro svolto a distanza
- Comprendere e individuare quali sono le variabili da tenere in considerazione nella valutazione dei collaboratori a distanza
- Acquisire metodi e strumenti per un'efficace valutazione a distanza.

PROGRAMMA

Lavorare a distanza

- Caratteristiche del lavoro a distanza
- Assegnare obiettivi in un contesto a distanza: responsabilizzare verso un risultato atteso
- Monitoraggio e automonitoraggio del lavoro a distanza
- Raccogliere feedback
- Rilevazione della prestazione a distanza
- Errori di valutazione.

Cosa considerare per valutare a distanza

- Fattori di valutazione delle performance: obiettivi, presidio di responsabilità, qualità del risultato, competenze
- Presidio di responsabilità, qualità del risultato, competenze: quali variabili tenere in considerazione e cosa osservare nel lavoro a distanza.

Come gestire un processo di valutazione a distanza

- Il feedback continuo e il feedback bidirezionale come strumento di monitoraggio in progress
- Strumenti di monitoraggio continuo: il diario, la dashboard
- Il colloquio di valutazione
- Creazione dei do's e dont's nella valutazione a distanza
- Piano di azione individuale.

DESTINATARI

Responsabili del Personale, Specialisti dello Sviluppo Risorse Umane.

METODOLOGIA

Il percorso sarà erogato in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e di lezione frontale, volti a far acquisire strumenti applicabili. Sono previsti pre-work e creazione di un action plan.

DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.